

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI PADA PRODUK
ONCOM DALAM UPAYA MENGURANGI TINGKAT
KECACATAN PRODUK MENGGUNAKAN ALAT BANTU STATISTIK**

SARIF HIDAYAT

(Pembimbing : Jazuli, S.T., M.Eng, Dr. Ir Rudi Tjahyono,)

Teknik Industri - S1, FT, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 512201200582 @mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis apakah penerapan sistem pengendalian kualitas produk pada usaha oncom sudah terkendali atau belum terkendali, serta mencari penyebab-penyebab kerusakan produk (cacat) pada usaha oncom. Pada penelitian ini, metode analisis yang digunakan adalah diagram Pareto, peta kendali, serta diagram tulang ikan. Metode-metode tersebut digunakan untuk mengidentifikasi jenis kerusakan produk yang terjadi, mengukur sejauh mana proses pengendalian kualitas yang dilakukan, serta mencari penyebab terjadinya kerusakan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian kualitas produk pada usaha oncom Pak Jumiati masih ada yang belum terkendali, dengan rata-rata kerusakan produk sebesar 20 % per hari. Jenis kerusakan yang paling banyak terjadi adalah oncom tidak keluar jamur dengan jumlah 1014 kajang atau 50% dari total produk cacat pada bulan April 2016. Dari hasil observasi lapangan dan wawancara, faktor-faktor yang menjadi penyebab kerusakan ini adalah faktor manusia, peralatan, metode kerja dan bahan baku.

Kata Kunci : Pengendalian kualitas, diagram Pareto, peta kendali, diagram tulang ikan.

**ANALYSIS OF PRODUCTION QUALITY CONTROL PRODUCTS IN
EFFORTS TO REDUCE THE LEVEL) ONCOM
PRODUCT DEFECTS USING THE TOOLS AND STATISTICS**

SARIF HIDAYAT

(Lecturer : Jazuli, S.T., M.Eng, Dr. Ir Rudi Tjahyono,)

*Bachelor of Industrial Engineering - S1, Faculty of
Engineering, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 512201200582 @mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

This study aimed to analyze whether the application of the system of quality control of products on oncom effort is under control or not under control, and to find the causes of product defects (defects) on oncom effort. In this study, the analysis method used is a Pareto chart, map control, as well as the fishbone diagram. These methods are used to identify the type of product damage that occurs, measure the extent and quality control process is carried out, and to find the cause of the damage. The results of this study indicate that the product quality control efforts on oncom Pak Jumiati there are not restrained, with an average of product damage by 20% per day. This type of damage is the most common fungal oncom not come out with the number of awning 1014 or 50% of total product defects in April 2016. From the results of field observations and interviews, the factors that cause this damage is the human factor, equipment, work methods and raw materials

Keyword : Quality control, Pareto diagrams, control charts, fishbone diagrams